

# Jobs and Responsibilities (“我”的乐职、爱岗与守则)

## 教学实施报告

### 一、课程总体概述

英语(Z2090007)是高职铁道工程专业(专业代码 600104)的公共基础课程，共计 64 学时，旨在使学生在未来职场环境中具备英语基本运用能力，尤其是听说能力；提高学生的综合文化素养和跨文化交际水平，帮助学生掌握有效的学习方法，提升学生在就业市场中的竞争力，培养学生终身学习意识，为未来长期职业发展奠定基础。

本课程以“一带一路”倡议下产能输出为背景，探讨上述背景下如何提升学生职场交际能力、以及在国际就业市场中的竞争力。课程按照职场英语交际的实际需求，循序渐进地设计教学内容，全程贯穿核心素养、道德素养、劳动教育等的培养，落实“立德树人”的根本任务。

参赛内容为连续 12 学时“模块 6：工作与职责”，模块内容见图 1。

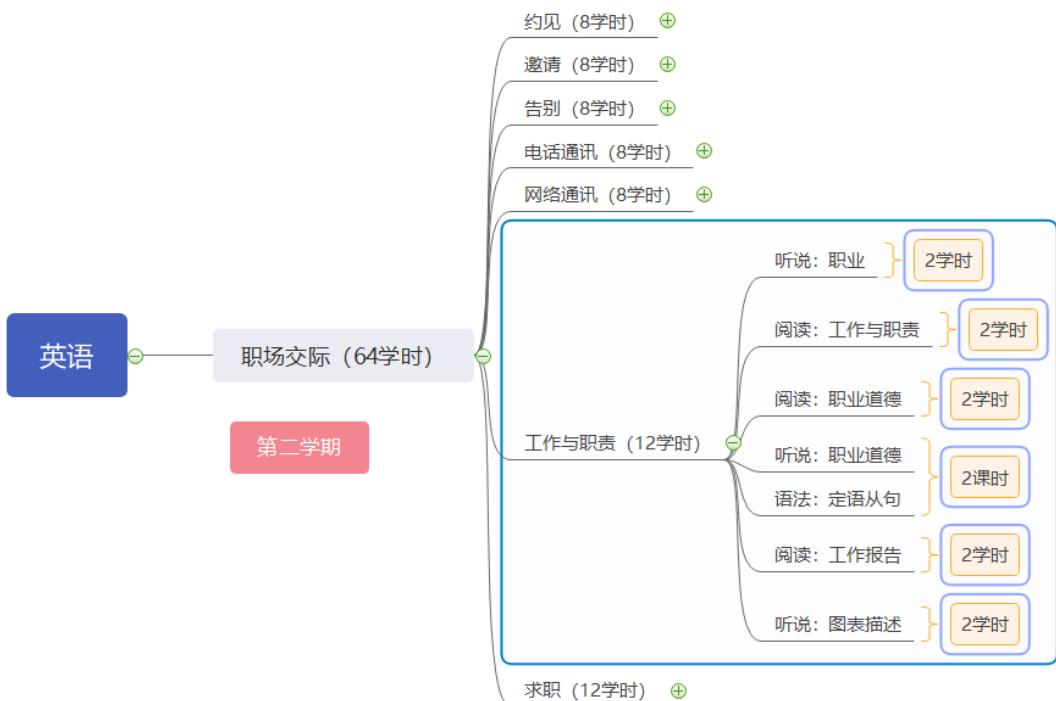


图 1 整体教学安排

该模块以工作内容和职业素养为主线，以思维导图和信息化互动软件为内

容亮点，以劳动教育、职业素养为思政元素，以培养学生的自主学习能力和团队协作精神为指导，形成了学生为主体、教师为主导、思维导图为脉络、信息化手段为辅助的教学体系，有效达成了提升铁道工程学生的国际就业竞争力和培养学生终身学习习惯的教学目标。

## 二、教学对象分析

Jobs and responsibilities “我”的乐职、爱岗与守则，排在第二学期第6模块。在之前的课程中，学生学习了日常场景常用英语，例如问候、道歉、问路等；以及具体职场场景常用英语，例如约见、邀请、告别等。

教学对象为铁道工程技术专业2019级学生。在2019学年初进行的问卷调查中显示，关于学习英语的目的，超过74%的学生以“对找工作提供帮助”为主要学习目的；对于学习英语的难度，超过71%的学生“觉得英语很难”；对于学习英语的兴趣，超过68%的学生表示“不喜欢英语”，而超过79%的学生认为“丰富的课堂活动能激发学习兴趣。”针对以上结果，教学内容以职场实用知识为主体，增强学生的学习动力；丰富课堂活动，增加学生的参与度和学习热情。

另外，考虑到学生基础存在差异，在任务设置上要充分考虑到不同学生的需求和能力差异，在活动设置上不能“一刀切”，例如在听力活动中可以让学生在平台自行调节进度，尽量保证每个学生在每个活动中都有所收获。

## 三、教学设计与实施

### 1. 对接人才培养方案，重构教材内容

本课程选取《新编实用英语（第四版）》《行知行业英语》作为教材，配合《前景实用英语》《大学体验英语听说教程（第四版）》作为参考，辅以多种最新资料作为活页教材。

首先，内容安排符合从生活到工作，从易到难的逻辑顺序。不拘泥于教材目录，而是按照第一学期日常交际，第二学期职场交际的学习顺序，将教材和参考材料内容进行重排。按照所学模块从教材和参考资料中选取合适的素材，配合恰当的活页教材，力求做到结合实事，紧扣主题。例如，在职业道德一课中，选取了《前景实用英语2》第八单元职业道德（Work Ethics）的内容，配合抗疫英

雄们案例作为活页教材,来学习职业道德的英文表达,即生动形象,又触动心灵。

另外,内容选取也充分考虑到**专业要求**。在工作与职责一课的文字阅读材料中,选取了铁道工程技术专业毕业后可能从事的工作作为主题。中国高铁在“一带一路”倡议下,走出国门,与沿线国家逐步实现互联互通,这就需要大批技术精湛,同时拥有较强语言沟通能力的专业人才。在此基础上,将学生的专业和英语学习内容相结合,既为学生的就业做好准备,又启发了学生对未来的职业规划。

## 2. 多维度多层次, 深化课堂改革

### ①贯彻“立德树人”理念, 落实课程思政建设

英语作为公共基础课程,肩负着向学生传达正能量,培养学生积极向上的人生观和正确价值观的使命。因此,在英语的教学实施过程中,课程思政贯穿始终。例如,高铁作为中国的一张名片已走向世界,作为铁工专业的学生,学习英语,辅助专业,服务国家,这些都是课程设计不可或缺的内容。具体见表 1。

表 1 模块课程设计

主题	课堂内容	课时	设计意图	思想映射
工作与职责  Jobs and Responsibilities	常见工作与职 责	2	从常见工作引入 模块	生活中各行各业的工作者各 司其职, 严谨的 <b>工匠精神</b>
	专业相关的工 作岗位与职责	2	与学生未来职业 紧密相关	高铁是一张名片, 培养学生 对我国高铁事业和未来工作 的 <b>自豪感</b>
职业道德  Work Ethics	学习职业道德 的内涵	2	工作中应具有的 职业道德	联系抗疫精神, 用各行各业 坚守岗位、无私奉献的案例 对学生进行 <b>劳动教育</b>
	描述职业道德	2		
工作报告  Work Report	阅读工作报告	2	工作中口语、写作 的最高要求	用我国脱贫攻坚的工作报告 作为学习素材, 端正 <b>劳动创 造价值</b> 的思想
	图表描述	2		

### ②契合学生学习要求, 使用多种信息化手段

对于高职英语教学来说,信息化手段的使用不是为了换口味、赶潮流,而是

基于学生的学习需求。高职学生基础比较薄弱，学习的主观能动性较差，需要借助信息化平台实现**第二课堂**的教学，即在课前、课后利用信息化平台完成各项任务，并与老师实时交流互动。在课上，多媒体资源可以驱动和促成课堂活动，交互平台可以提升课堂效果，信息化手段可以帮助实现差异化教学。

例如，学生在 iSmart 平台完成跟读任务后老师能即时获知学生的分数、哪些同学没有读等信息；学生则能自动获得红绿黑三色（见图 2）。每个学生都能够从中看出自己语音不足的地方，而不是像在传统课堂中一样，只能少数回答问题的同学才有机会被老师指出语音问题。

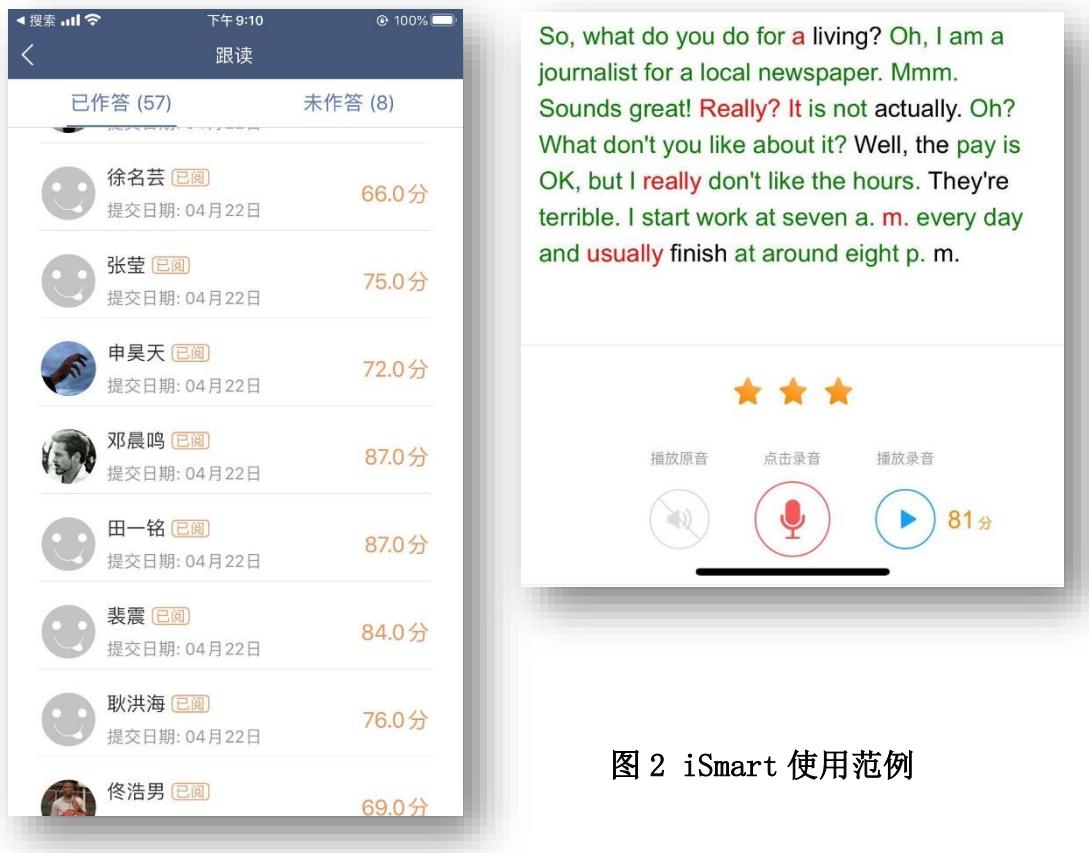


图 2 iSmart 使用范例

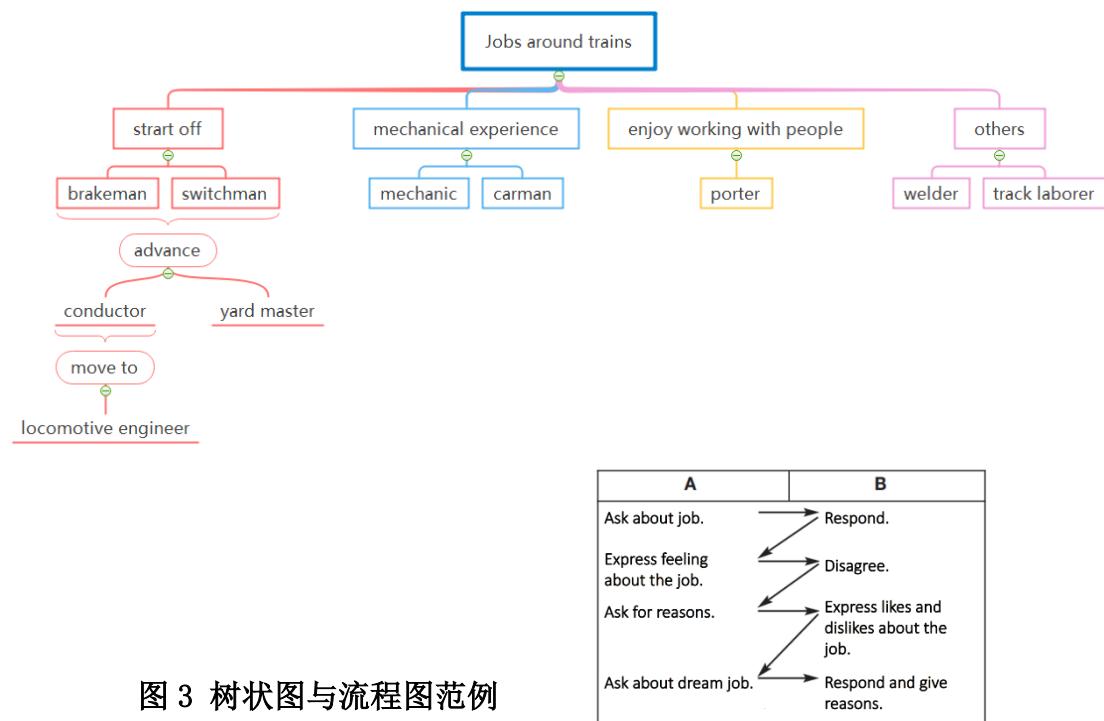
课前学生通过学习通平台各种资源（微课、PPT、问卷、预习题目等）自主预习、预习使整体学习效率事半功倍；课中采用视频及动画演示、平台交互、3D 模拟等手段，帮助学生理解和学习重难点；课后利用平台互动，引导学生对课上的内容进行拓展，强化知识点的同时深化对相关知识的了解。

多种信息化教学手段的有效使用，丰富了课堂活动，激发学生学习的积极

性和主动性，提高了教学效率。

### ③活用思维导图，培养受益终身的学习习惯

高职学生英语基础薄弱，因而经常感觉阅读和听力材料因为生词较多，理解难度大。在这种情况下，思维导图的运用，能够帮助学生简单清晰地理解材料，大幅提高学习效率。经过本模块的学习之后，学生已经可以自行完成思维导图，这不仅能够帮助学生学习英语材料，更是一种让学生受益终身的学习习惯和思维方法。课上使用到的思维导图案例见图 3。



### ④科学安排课堂活动，契合学生认知规律

整个课堂按照语言输入-语言输出的语言认知规律布局（见图 4）。

首先，借由各种阅读和听力活动，让学生熟悉、理解和识记与职业相关的英语表达，通过思维导图帮助学生捋顺阅读和听力材料的结构和逻辑关系，提高学习效率，帮助学生形成系统的思维方式和学习习惯。

其次，在阅读和听力积累的基础上，在模拟情境中进行口语和写作输出。输出的过程即为语言的应用过程，学生在输出过程中将知识学以致用，并反过来巩固了学到的英文表达。

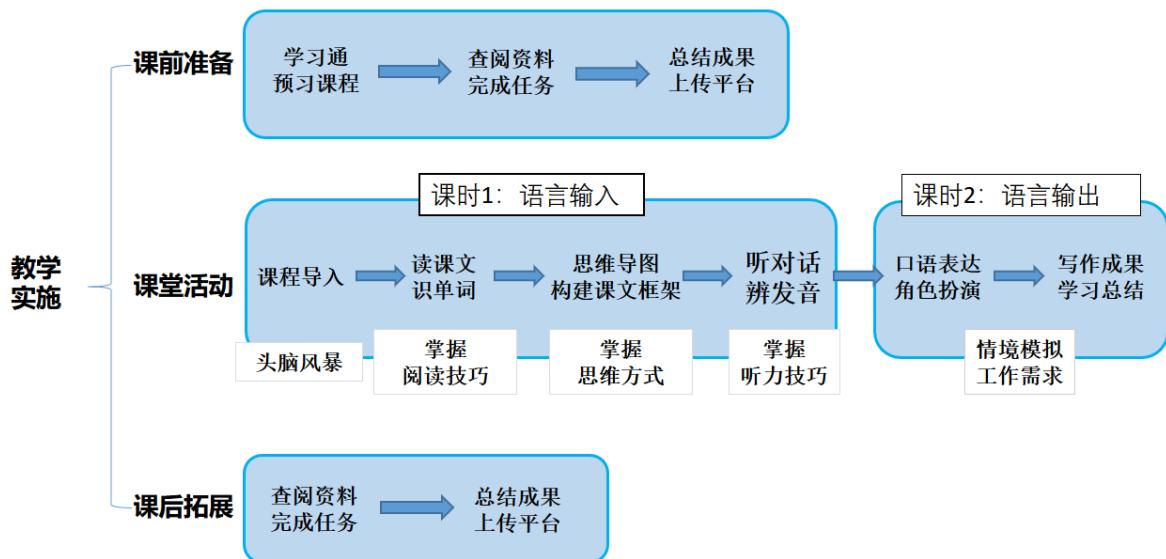


图 4 英语课堂实施流程

在听说读写各个技能的培养上，也充分考虑学生的接受能力和认知规律。

阅读：教师引导学生，以问题驱动法为学习方法，通过速读和略读文章来把握文章的主题，之后在各种个人和小组任务中掌握关键句型和重点词汇，再借助思维导图把握文章内在的逻辑关系，准确的把文章脉络和细节清晰完整的呈现出来。

听力口语：以听力加深对英语交际用语的理解，以个人和小组之间的竞赛强化基础用语的表达，以微课深度剖析语法难点，以角色扮演模拟语言的真实使用情境，从而帮助学生进行口语输出，实现英语口语交流的目的。

写作：以听和说为输入手段，通过开展小组谈论，引导学生总结写作规律，之后根据写作规律输出写作成果。而写作输出的过程，反过来又加深了学生对于文章的理解和知识的掌握。

#### ⑤多种互动形式助力学生为中心的课堂

小组合作解决探究、角色扮演编演对话、头脑风暴、知识竞赛、单词抢答、小组对抗等等多种师生互动、生生互动形式，都促进了学生对课堂知识的吸收，以及自主学习能力的提高。课堂气氛随着多种活动的进行变得更加浓厚，学生的学习兴趣也随之提升。



### 3. 引导与管理并重，实施全过程多元化评价

课程考核采用形成性评价（70%）和终结性评价（30%）相结合的方式。形成性评价主要包括课堂出勤、课堂表现、作业、自主学习和测验等，终结性评价采用学业测试的形式，考察学生对课程重难点的掌握情况。其中，形成性评价具体构成见表 2。

表 2 形成性评价总表

评价项目	权重	评价内容
课堂出勤	10%	每旷课一次扣 2%，迟到一次扣 1%，直至扣完。
课堂表现	10%	上课睡觉、玩手机、不带必要的学习用品、不听讲、不参与小组讨论一次扣 1%，直至扣完。
自主学习 (机评+师评)	10%	微课、预习题目、小组任务、展示录像等课前任务，网络自主学习平台得分记录。
作业 (机评+师评)	5%	作业、课后拓展任务得分。
课堂练习 (机评)	按具体课堂 活动分配	课堂上学生的抢答，多媒体平台客观题目的回答，iSmart 跟读以及复述等。
课堂活动 (师评)	按具体课堂 活动分配	课堂上学生的角色扮演，小组比赛成绩等。
组内互评/学生 自评	5%	每节课课后给学生发调查表（见附录），根据小组成员/自己课前、课中的表现进行评价。

除此之外，每节课结束后学生还需填写不记名评教表（见附录）。评教表有助于教师根据学生的反馈调整上课方式。

## 四、实施成效

从学生问卷调查来看，85%的学生表示英语课程内容能够与专业课起到互相促进的作用。对于各项任务的反馈也比较正面（见图 5）。另外学生课前活动完成度以及课下作业完成率均为 100%。与课前超过 68% 的学生表示“不喜欢英语”相比，学期末 98% 的学生对英语课表示“喜爱”。

### 2. 你“执行”任务的态度是

- A. 迫于无奈，应付了事 **B. 积极尝试，热情投入** C. 畏难放弃

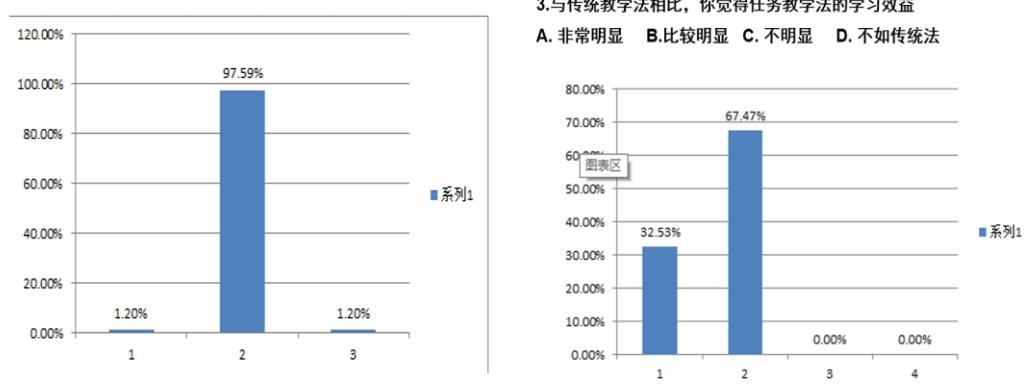


图 5 学生课后反馈

从学生期末总评成绩来看，使用新型教学方式的铁工专业 2019 级学生，比起使用传统授课方式的铁工专业 2016 级学生，在一年级英语课的期末总评成绩上有显著提升，见图 6。

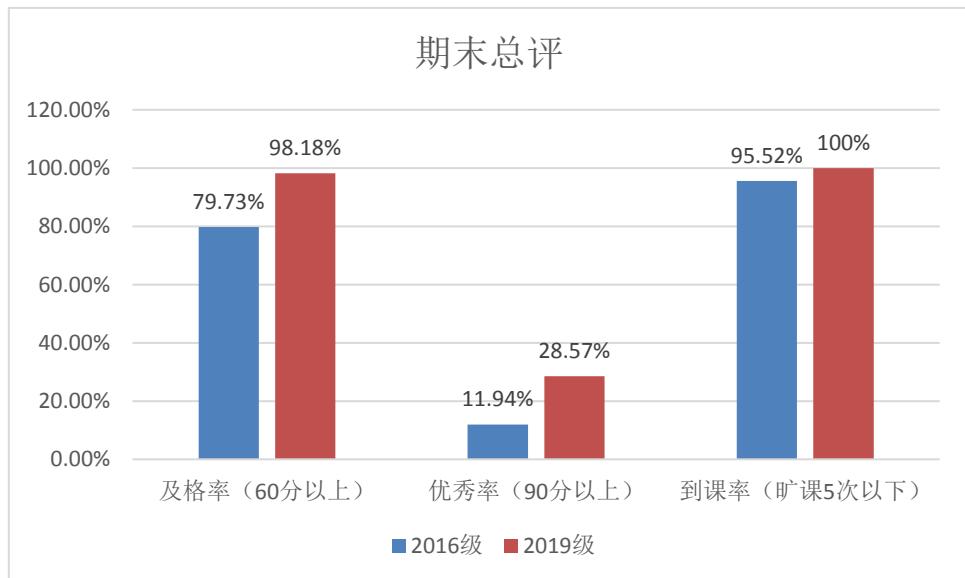


图 6 期末总评对比

## 五、反思与改进

1. 由于班级容量的限制，一些课堂活动，例如角色扮演，无法让所有学生上台展示，只能以小组为单位派代表展示，其他学生录制视频上传。但是课堂上有VR虚拟背景，有观众，整个过程比录制视频更接近真实情境，这就意味着一部分学生的学习效果打了折扣。

改进思路：将编演对话活动贯穿至整个课程中，而不是集中在一节课完成。例如，在本模块中每节课下课前五分钟找1-2组同学进行角色扮演活动，这样能最大程度保证每个同学都有上台的机会。

2. 评价手段中的学生自评和互评环节，存在着学生为了成绩或同学感情盲目给满分的情况。

改进思路：教师在小组任务期间多巡视，多与学生交流，争取对每个同学的情况都有所了解，这样对于分数的真实度也有所掌握，可以及时找成绩与表现不相符同学沟通

3. 生源多元化与社会招生所带来的学生基础的差异，对如何保证上课的效果提出了挑战。

改进思路：①对学生实施分层，因材施教。②完善网络课程建设，善用微课、SPOC、MOOC等教学资源，保障学生能够随时随地获取自身所需的学习材料。

## 附录 小组互评/学生自评表

项目	姓名	评价内容	A 非常好	B 比较好	C 一般	D 比较差
学生 自评		学习态度				
		团队合作				
		发挥作用				
		学习收获				
组内 互评		学习态度				
		团队合作				
		发挥作用				

## 学生评教表

评教内容	A 非常好	B 比较好	C 一般	D 比较差
1、 你觉得本节课的内容有价值吗？				
2 、你觉得今天的讲课的方式有趣吗？				
3、 你对于讲课老师的评价如何？				
4、 你对今天的课程有哪些改进意见？				