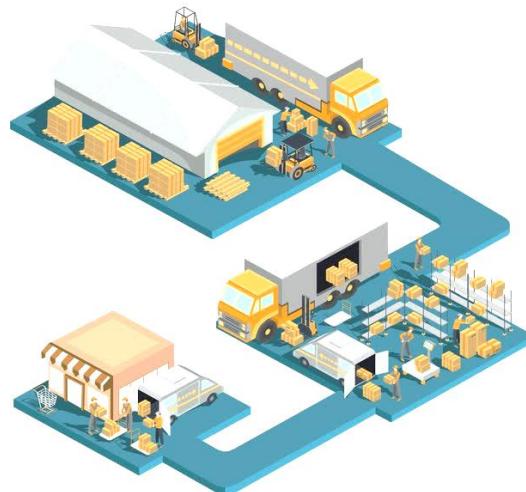


普通货物入库流程操作与优化 教学实施报告



参赛组别：高职专业课程一组

专业类别：财经商贸大类

专业名称：现代物流管理

专业代码：530802

课程名称：《仓储入库作业》

作品学时：16 学时

目 录

一、教学整体设计.....	1
(一) 借鉴德国双元制, 构建基于工作过程的学习情境.....	1
(二) 借助平台大数据, 精细化学情分析.....	1
(三) 对接职业标准, 确定学习领域教学目标.....	3
(四) 基于工作过程的教学模式.....	3
(五) 挖掘思政点, 全过程融入教学.....	4
(六) 教学策略.....	5
二、教学实施过程.....	7
(一) 整体教学实施.....	7
(二) 学习情境教学实施.....	7
三、学生学习效果.....	8
(一) 六步教学法循环, 增强了学习内驱力.....	8
(二) 反复模拟实践, 夯实了专业技能.....	8
(三) 注重立德树人, 提升了学生综合能力.....	8
四、反思改进措施.....	9
(一) 特色创新.....	9
(二) 不足改进.....	10

一、教学整体设计

(一) 借鉴德国双元制, 构建基于工作过程的学习情境

《仓储入库作业》是借鉴德国双元制模式, 面向仓储管理专员和物资管理专员两个职业的核心学习领域。依据专业教学标准、人才培养方案和课程标准, 对接物流管理“1+X”职业技能中级证书和智慧物流竞赛赛项相关标准、中铁建工程项目物资管理办法相关规定, 校企共同开发活页式讲义, 教学内容引入入库作业新规范、新工艺、新技术、新方法, 按照入库工作过程, 构建了 4 个模块, 共计 40 课时。

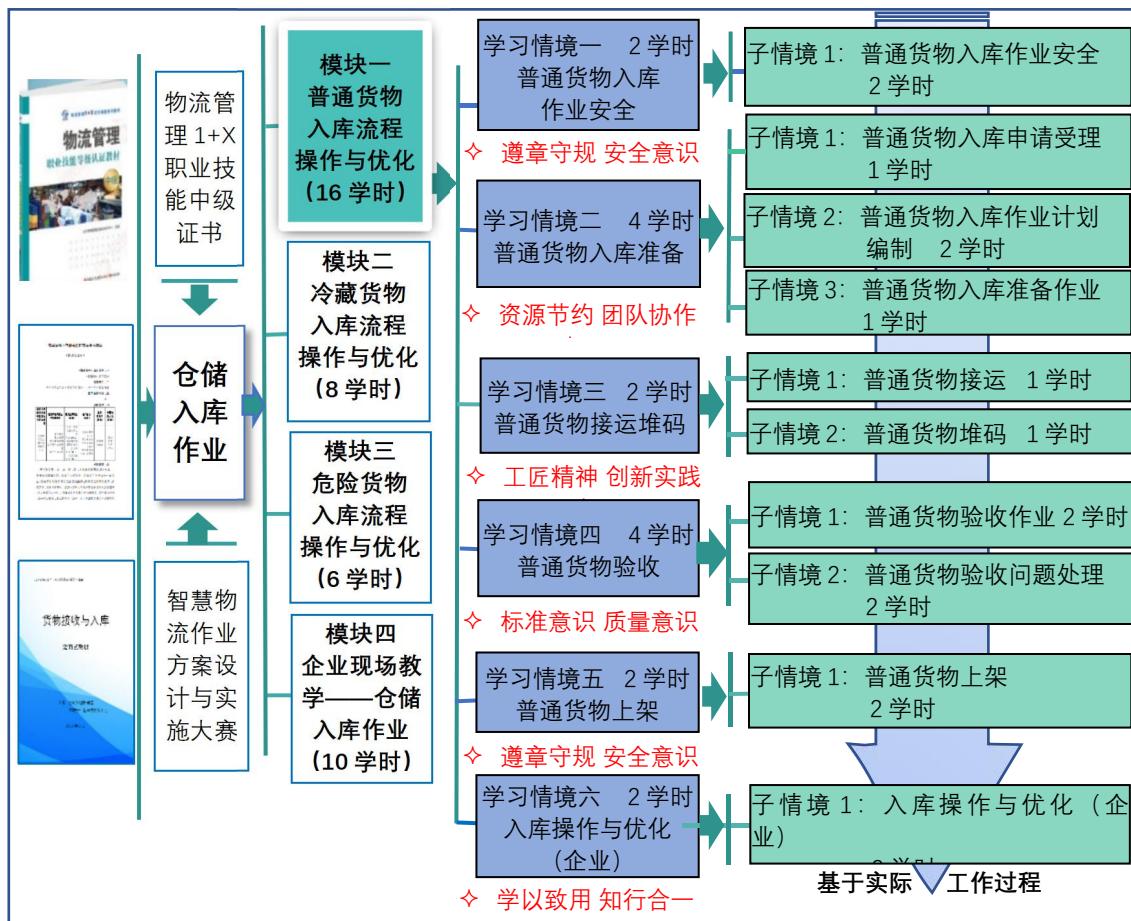


图 1 学习领域模块结构

参赛模块为模块一普通货物入库流程操作与优化模块, 是核心内容, 包括 6 个学习情境, 按照实际入库工作过程开展, 培养学生遵章守规、安全劳动、工匠精神、创新实践、团队协作、质量标准意识, 做称职的“入库管家”。

(二) 借助平台大数据, 精细化学情分析

1. 测试知识和技能基础, 教学有的放矢

教授对象为物流管理(中德试点班)专业一年级学生, 通过前导学习领域《团队管理与激励》《仓储职业安全管理》, 已经简单认知仓储, 知道入库作业的地位、仓储安全的重要性。借助教学平台课前测试, 分析学生对前导知识技能掌握情况, 预判教学难点。

2. 设置调研问卷, 分析学生学习与实践能力

依托教学平台开展调研，分析学生学习和实践能力。结果显示，学生能熟练使用各类教学平台，会多渠道学习教学资源，信息素养较高；思维灵活，喜欢动手，有团队协作和一定的创新意识，执行力较高；不善于深入思考和分析问题，知识迁移能力和文字写作能力较差。

3. 线上线下混合式教学，大数据分析结果更全面

借助职教云平台开展线上线下混合式教学，问卷和测试显示，学生喜欢线上线下结合的教学与师生互动，已习惯线上资源学习等，但是对行业了解不深，缺乏职业规范和操守意识。



图 2 学情分析

(三) 对接职业标准, 确定学习领域教学目标

以入库作业能力培养为核心, 对接“仓储管理专员、物资管理专员”职业标准、课程标准、人才培养方案, 参考学情, 确定教学目标及重难点。

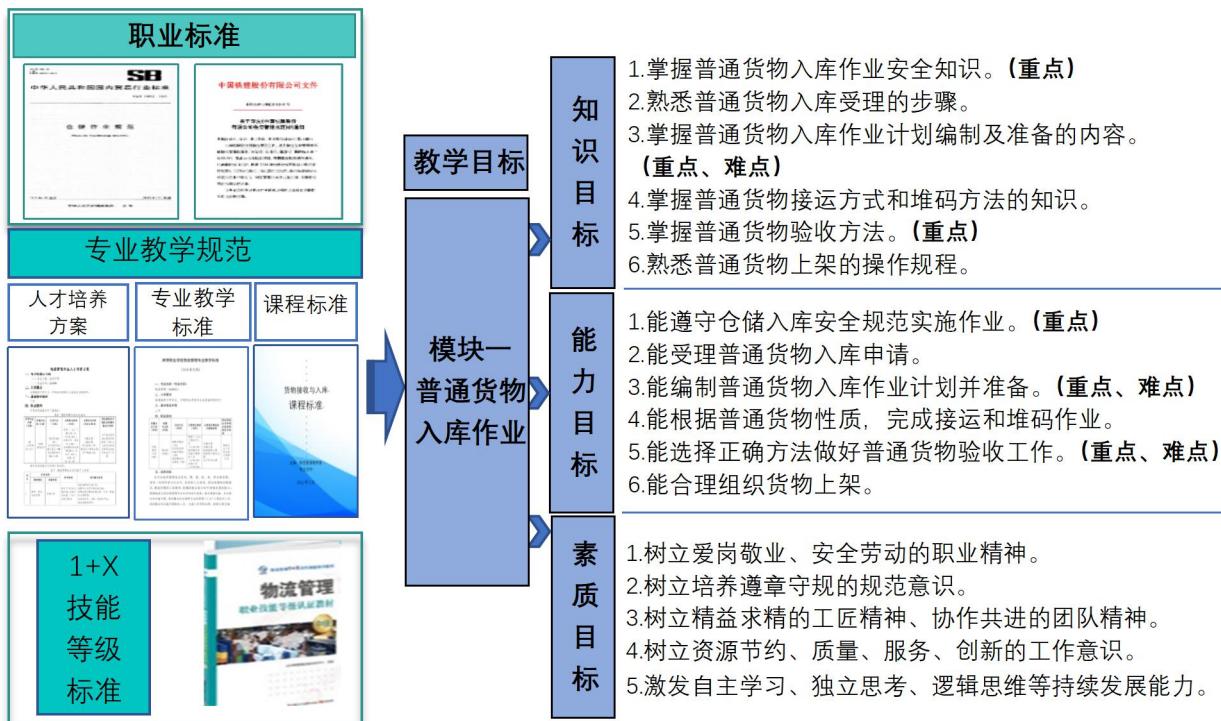


图 3 学习领域教学目标

(四) 基于工作过程的教学模式

基于企业实际入库作业过程, 依据岗位典型工作任务构建教学模块, 以岗位工作情境为逻辑组织教学过程, 以岗位工作标准为规范进行考核, 实现教学过程的职业性和实践性。

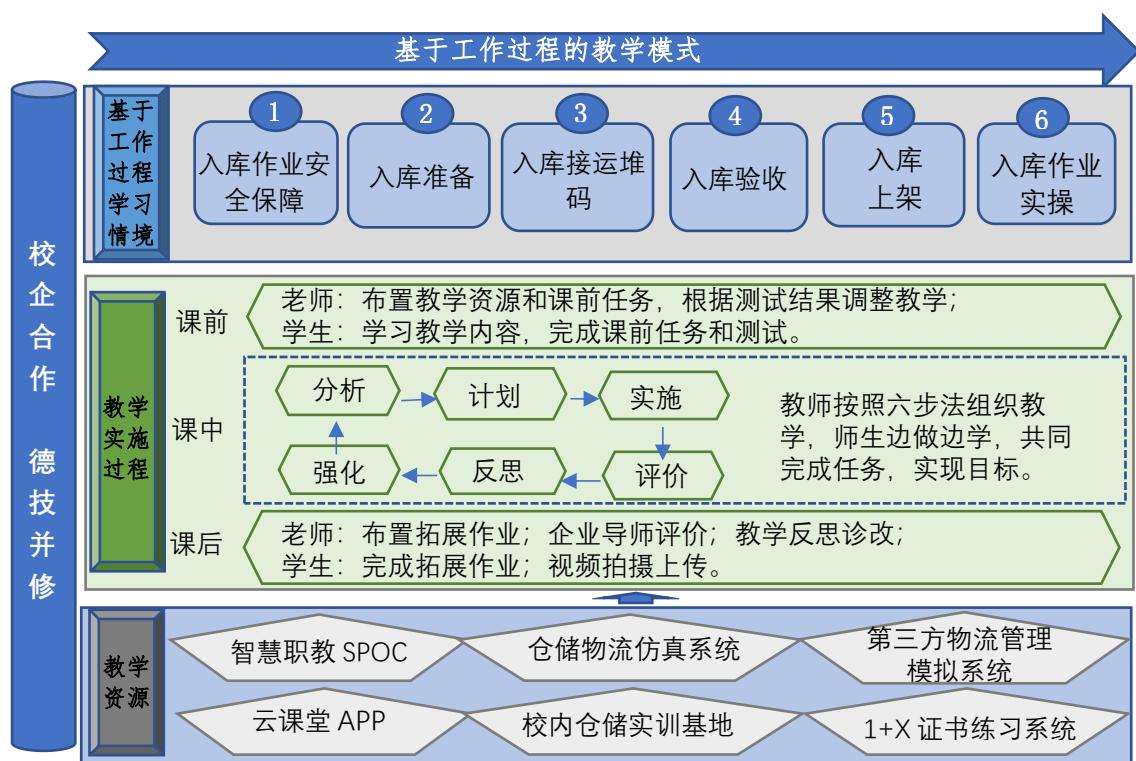


图 4 基于工作过程的教学模式

(五) 挖掘思政点，全过程融入教学

依据“仓储管理专员和物资管理专员”职业素养要求及入库作业过程需要，挖掘思政元素，实现学习情境全过程融入。搜集仓储相关正能量事迹，组建网上思政课堂，立德树人。

序号	学习情境	思政点	融入方法	目标
1	普通货物入库作业安全	遵章守规 安全意识	以入库作业错误操作动画为载体，通过安全技能考核的方式融入	做称职的“入库管家”
2	普通货物入库准备	资源节约 团队协作	计算货位或占地面积时，以资源节约为评价标准；入库准备作业实操任务融入部门的团队协作	
3	普通货物接运堆码	工匠精神 创新实践	以堆码事故案例分析、虚拟仿真堆码创新实训、接运堆码作业岗位要求的形式融入	
4	普通货物验收	标准意识 质量意识	以按货物验收标准控制货物质量的实操融入	
5	普通货物上架	遵章守规 安全意识	以按照操作规程操作上架设备实践的方式融入	
6	入库操作与优化 (企业)	学以致用 知行合一	以实际操作练习，亲身体会的形式融入。	

图 5 思政点融入

(六) 教学策略

1. 小组 PK, 以赛促学策略

结合物流技能大赛标准、1+X 职业技能标准和行业企业需求, 将相关内容融入教学, 教学过程以小组 PK 形式展开, 层层加分, 营造 PK 氛围, 激发团队斗志, 以赛促学, 教、学、练一体化。

2. 以学生为中心, 协作式教学策略

将学生引入实际业务情境中, 角色扮演为业务人员, 通过学生的小组讨论、竞争 PK、协同合作等形式, 开展情境任务的自主探究, 能够调动学生的学习积极性和主动性, 逐渐养成自主学习习惯。

3. 线上线下混合式教学策略

借助职教云平台, 提供可视化、多样化、多渠道学习资源和方法, 全时空掌握学生学习情况、精准的大数据分析、即时的学生成果展示、模拟的虚拟仿真实训等为线下灵活组织翻转课堂提供了保障。



图 6 线上教学资源与数据

4. “两全两化”考核评价策略

全过程、全要素、多元化、数据化实施考核评价。课前、课中、课后全过程设置考评点; 学习进度、学习参与度、学习态度、学习效果、任务完成质量全要素考核评价; 教师、学生、企业指导老师多元化参与考评; 借助教学平台大数据分析学生出勤、参与度、测试、作业等学习结果。



图7 “两全两化”考核评价

子情境 2-1: 普通货物入库申请受理评价标准						
评价内容	总分值	分值	评价标准	依据	考核方面	评价分值
课前	20	10	能完成全部知识的学习, 教学平台自动统计学习分數	职教云	信息化资源学习能力	
		7	能完成全部测试, 教学平台自动得出分數	职教云题库测试	知识技能学习及应用能力	
		3	能完成课前任务, 符合任务要求	任务完成结果	知识技能学习及应用能力 信息化资源学习能力	
课中	60	20	入库通知单填写准确、完全	任务完成结果	知识与技能学习及应用能力	
		20	入库通知单评估正确, 能给客户做出合理反馈, 服务意识强	任务完成结果	逻辑和解决问题能力 创新与发展能力 情感与社会责任	
		10	课堂态度端正, 积极参与活动, 团队协作能力强 能灵活运用知识和技能、自主探究、协作完成任务 能熟练运用信息化技术手段和工具分析解决问题 职教云课堂参与度自动计分 出勤签到	课堂表现 职教云课堂参与度 职教云签到	知识技能学习及应用能力 逻辑和解决问题能力	
		10	课堂态度端正, 积极参与活动, 团队协作能力强 能灵活运用知识和技能、自主探究、协作完成任务 能熟练运用信息化技术手段和工具分析解决问题 入库通知单填写准确、完全 入库通知单评估正确, 能给客户做出合理反馈, 服务意识强	职教云 任务完成结果 课堂表现	知识与技能学习及应用能力 逻辑和解决问题能力 情感与社会责任	
课后	20	5	课后作业任务完成结果质量高, 符合任务要求	任务完成结果	知识技能学习及应用能力 创新与发展能力 知识迁移能力	
		5	完成课后测试题, 职教云自动得出分數	职教云题库	知识技能学习及应用能力	
		5	子情境完成过程表现良好, 能自主探究、团队协作完成任务, 且通过积极参与活动, 逐渐提升知识技能水平和综合素养	任务完成结果	知识与技能学习及应用能力 逻辑和解决问题能力	
		5	符合企业实际作业过程, 能对客户申请正确受理	职教云 任务完成结果	创新与发展能力 情感与社会责任	

模块评价标准

评价内容	总分值	评价分值	考核方面	总分值
各学习情境评价分数平均值	70		信息化资源学习能力 知识技能学习及应用能力 信息化资源学习能力 逻辑和解决问题能力 创新与发展能力 情感与社会责任 知识迁移能力	
教师总评	10			
企业导师总评	10			
小组互评总评	10			

图8 过程性评价和总结性评价标准

二、教学实施过程

(一) 整体教学实施

本模块按照实际工作过程设置学习情境，线上线下、理实一体、由浅入深开展教学；遵章守规、安全劳动、创新实践等思政元素全过程融入；全过程全要素多元化数据化开展考核评价，反思诊改持续提升教学效果，实现教学目标。

(二) 学习情境教学实施

以学习情境三普通货物接运堆码的子情境普通货物堆码为例，着重培养工匠精神、创新实践意识。实施过程设计如下：

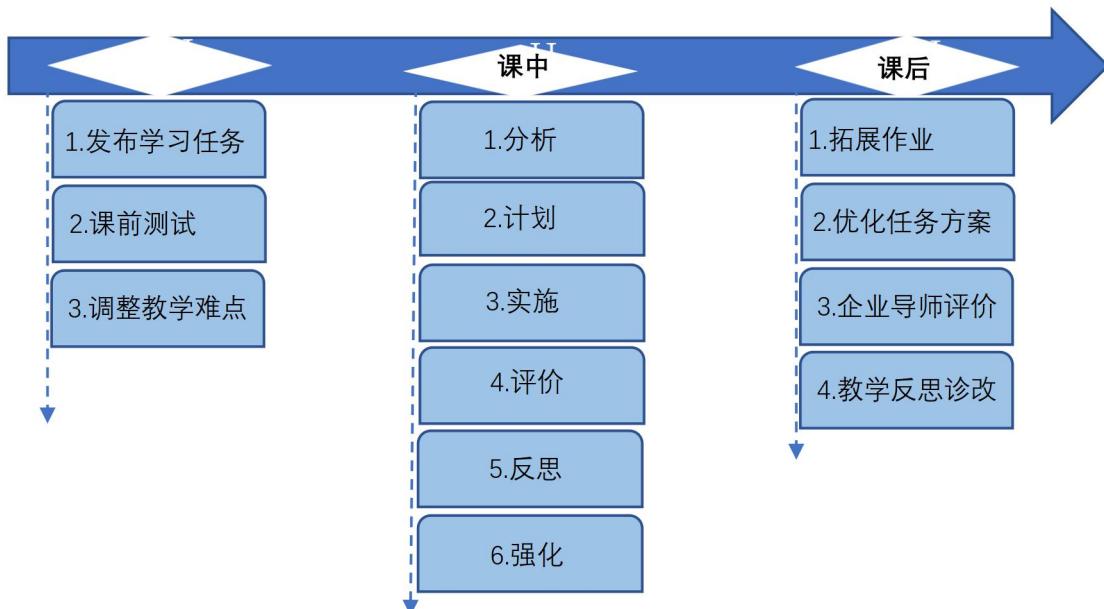


图 9 教学实施过程设计

1. 课前

职教云平台发布微课等资源，要求学生完成学习任务及测试，提出疑问点。分析测试结果和疑问点，调整教学难点。

2. 课中

采取任务驱动法、六步教学法、小组竞赛法策略。任务情境导入，分析任务，激发好奇心；制定任务实施计划；实施计划，小组探究，创制堆码方案、仿真实训、实操练习，老师指导；成果评价，针对具体问题，师生探析；师生共同反思诊改，寻找不足；优化方案，强化练习，拓展巩固，融入安全事故案例，**培养精益求精的工匠精神、安全和劳动意识**；应用仿真软件模拟堆码，解决教学重难点，**培养学生创新实践意识**；小组成绩 PK，激发斗志；师生反思，提出改进措施，通过教师总评、小组互评，综合评分。

3. 课后

在职业教育云平台发布拓展作业，通过仿真模拟和实训室操作完成堆码的巩固提升，**培养学生安全、劳动、创新实践意识**。上传作业视频，邀请企业导师给予评价，实现老师、学生、企业导师多元评价。按考核标准汇总计算子情境总成绩。线上研讨区随时互动交流。网上思政课堂学习，激励学生爱岗敬业、甘于奉献。教师实时反思诊改。



课前—职教云平台上传资源、发布任务、完成测试、调整策略



课中—线上线下混合式教学（线下教学实施+线上作品展示、测试等）



课后—软件模拟和实训练习+企业老师演示讲解评价+思政课堂

图 10 学习情境教学实施过程

三、学生学习效果

（一）六步教学法循环，增强了学习内驱力

每个任务情境均按“分析-计划-实施-评价-反思-强化”六步教学法开展，完全以学生为中心，学生转换为员工角色，以完成任务为行动导向，提升积极性和成就感，养成主动探究、持续学习习惯。

（二）反复模拟实践，夯实了专业技能

以仓库实际入库任务情境驱动，理实一体，反复模拟实践，课中+课后练习，实训室+企业现场实操，层层加深，锤炼夯实学生专业技能。

（三）注重立德树人，提升了学生综合能力

以学生为中心开展教学，学生具备了完成货物入库作业的能力，增强了团队协作能力，培养了遵章守规、安全劳动、质量标准、创新实践等意识，全面提升了综合能力，并获得企业导师认可。



图 11 学生学习效果

四、反思改进措施

(一) 特色创新

1. 借鉴德国双元制, 教学组织“双元化”。

重构后的课程增加了企业现场作业模块, 每个模块都有企业现场实践学习情境, 企业现场实践课时占到课程总学时的 1/4, 真正实现教学组织“双元化”, 校企双元教学, 学生两地学习, 身份双重变换, 实现教学做一体。

2. 课岗赛证融通, 教学内容“标准化”。

课程对接仓储管理专员和物资管理专员的岗位标准、物流技能大赛标准、物流管理 1+X 证书标准, 教学的考核内容全部融入这些标准, 以标准考核学习效果, 实现课岗赛证融通, 教学内容“标准化”。

2. 融入思政元素, 培养称职的“入库管家”

挖掘思政元素, 融入所有学习情境, 在任务实施中以案例分析、实践操作、仿真实训等形式, 多措并举融入劳动教育、安全意识、爱岗敬业、遵章守规、工匠精神等思政元素, 从我做起, 培养称职的“入库管家”。开设网上思政课堂, 通过中铁建项目物资管理感人事迹、货物入库先进智能技术展示等培养勇于担当的使命感和民族自信。



图 12 网上思政课堂

(二) 不足改进

1. 考核评价标准有欠缺，要校企合作优化完善

考核评价标准融合了企业岗位标准、物流竞赛标准、1+X 证书标准，标准不够细化，定性评价标准稍多。需要加大校企合作力度，细化标准。

2. 学生语言文字组织能力较弱，要强化训练

学生提交的解决方案中语言文字组织能力相对较弱，口语化表达多，语言描述不能简洁准确。要通过撰写任务方案，增加对方案语言质量考核，提高质量要求，逐步提升语言文字素养。

(中文字符统计数 4739 个字。)