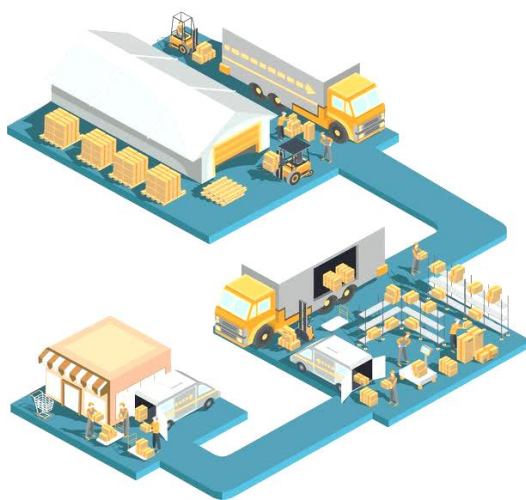


普通货物入库流程操作与优化 教学实施报告



参赛组别：高职专业课程一组

专业类别：财经商贸大类

专业名称：现代物流管理

专业代码：530802

课程名称：《仓储入库作业》

作品学时：16 学时

目 录

一、教学整体设计.....	1
（一）借鉴德国双元制，构建基于工作过程的学习情境.....	1
（二）借助平台大数据，精细化学情分析.....	1
（三）对接职业标准，确定学习领域教学目标.....	3
（四）基于工作过程的教学模式.....	3
（五）挖掘思政点，全过程融入教学.....	4
（六）教学策略.....	5
二、教学实施过程.....	7
（一）整体教学实施.....	7
（二）学习情境教学实施.....	7
三、学生学习效果.....	8
（一）六步教学法循环，增强了学习内驱力.....	8
（二）反复模拟实践，夯实了专业技能.....	8
（三）注重立德树人，提升了学生综合能力.....	8
四、反思改进措施.....	9
（一）特色创新.....	9
（二）不足改进.....	10

一、教学整体设计

（一）借鉴德国双元制，构建基于工作过程的学习情境

《仓储入库作业》是借鉴德国双元制模式，面向仓储管理专员和物资管理专员两个职业的核心学习领域。依据专业教学标准、人才培养方案和课程标准，对接物流管理“1+X”职业技能中级证书和智慧物流竞赛赛项相关标准、中铁建工程项目物资管理办法相关规定，校企共同开发活页式讲义，教学内容引入入库作业新规范、新工艺、新技术、新方法，按照入库工作过程，构建了4个模块，共计40课时。

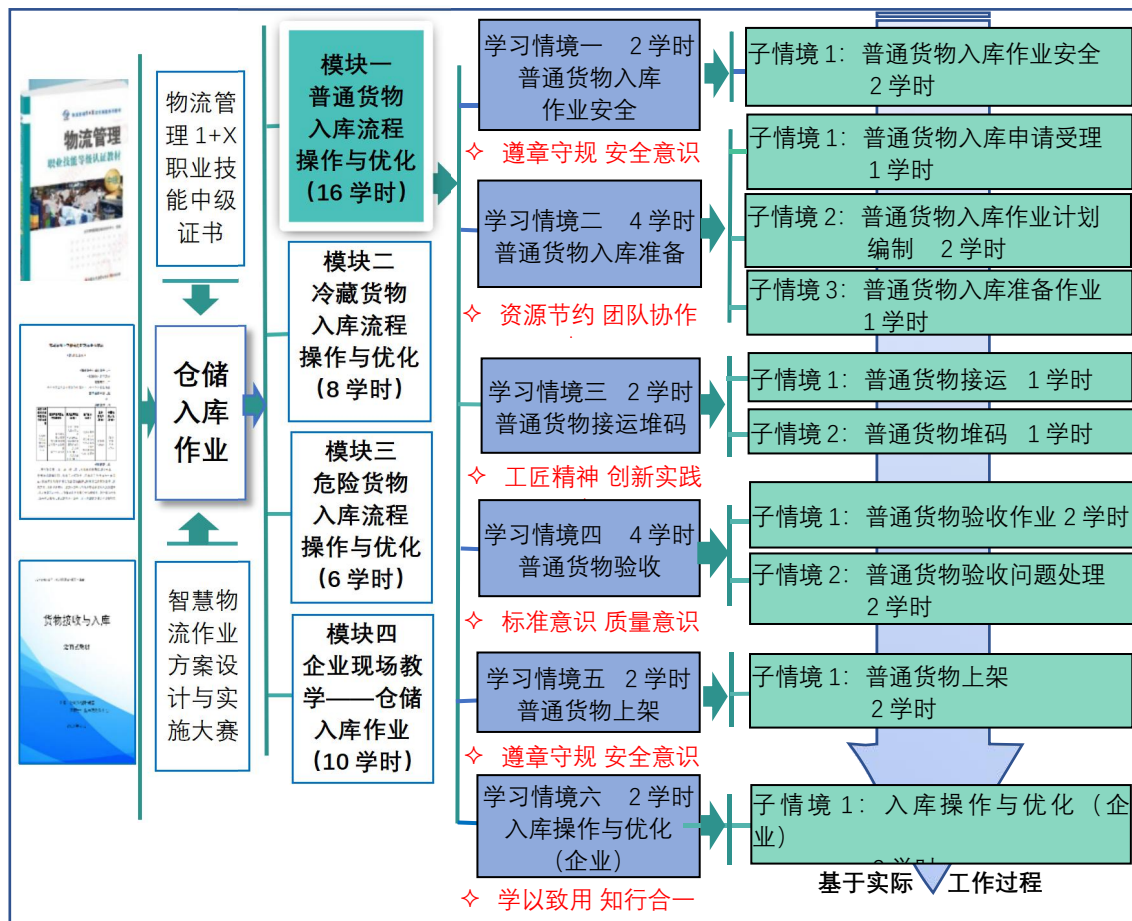


图1 学习领域模块结构

参赛模块为模块一普通货物入库流程操作与优化模块，是核心内容，包括6个学习情境，按照实际入库工作过程开展，培养学生遵章守规、安全劳动、工匠精神、创新实践、团队协作、质量标准意识，做称职的“入库管家”。

（二）借助平台大数据，精细化学情分析

1. 测试知识和技能基础，教学有的放矢

教授对象为物流管理（中德试点班）专业一年级学生，通过前导学习领域《团队管理与激励》《仓储职业安全管理》，已经简单认知仓储，知道入库作业的地位、仓储安全的重要性。借助教学平台课前测试，分析学生对前导知识技能掌握情况，预判教学难点。

2. 设置调研问卷，分析学生学习与实践能力

依托教学平台开展调研，分析学生学习和实践能力。结果显示，学生能熟练使用各类教学平台，会多渠道学习教学资源，信息素养较高；思维灵活，喜欢动手，有团队协作和一定的创新意识，执行力较高；不善于深入思考和分析问题，知识迁移能力和文字写作能力较差。

3. 线上线下混合式教学，大数据分析结果更全面

借助职教云平台开展线上线下混合式教学，问卷和测试显示，学生喜欢线上线下结合的教学与师生互动，已习惯线上资源学习等，但是对行业了解不深，缺乏职业规范和操守意识。

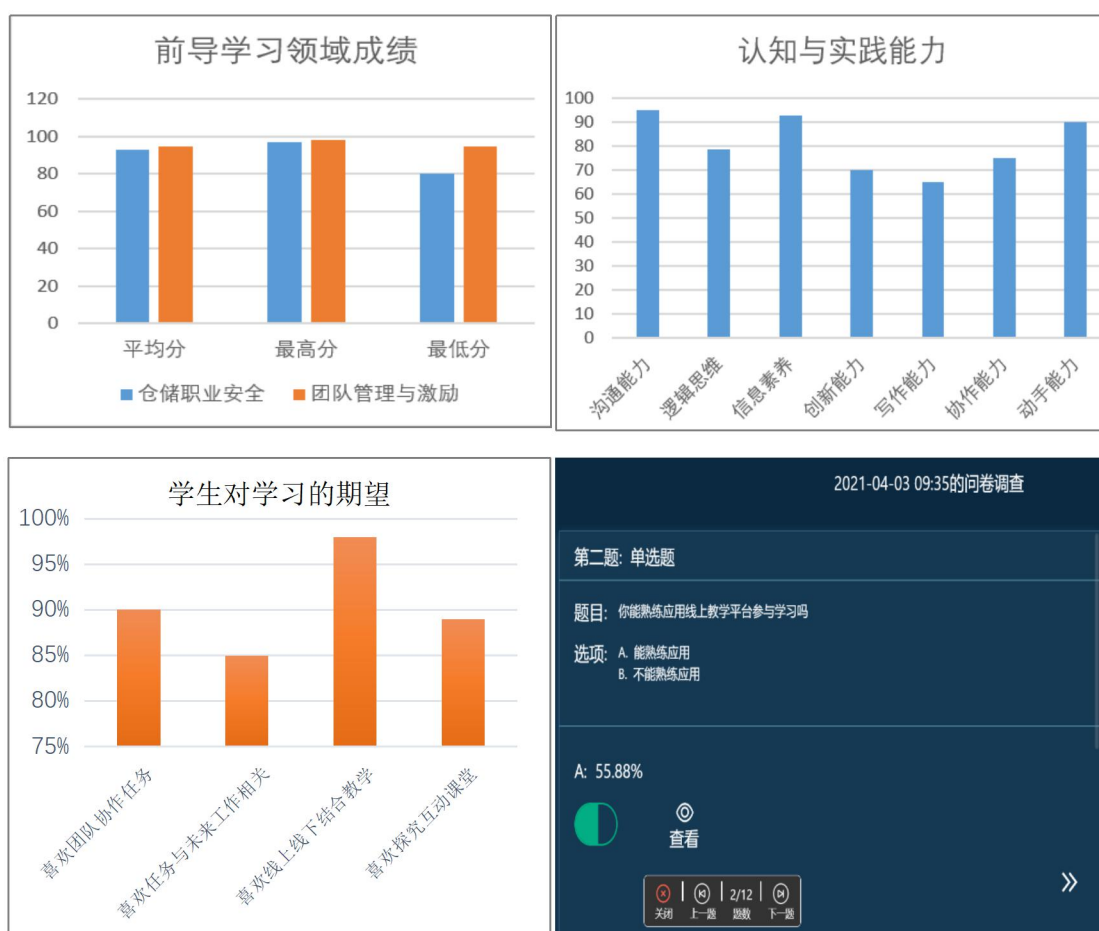


图 2 学情分析

（三）对接职业标准，确定学习领域教学目标

以入库作业能力培养为核心，对接“仓储管理专员、物资管理专员”职业标准、课程标准、人才培养方案，参考学情，确定教学目标及重难点。

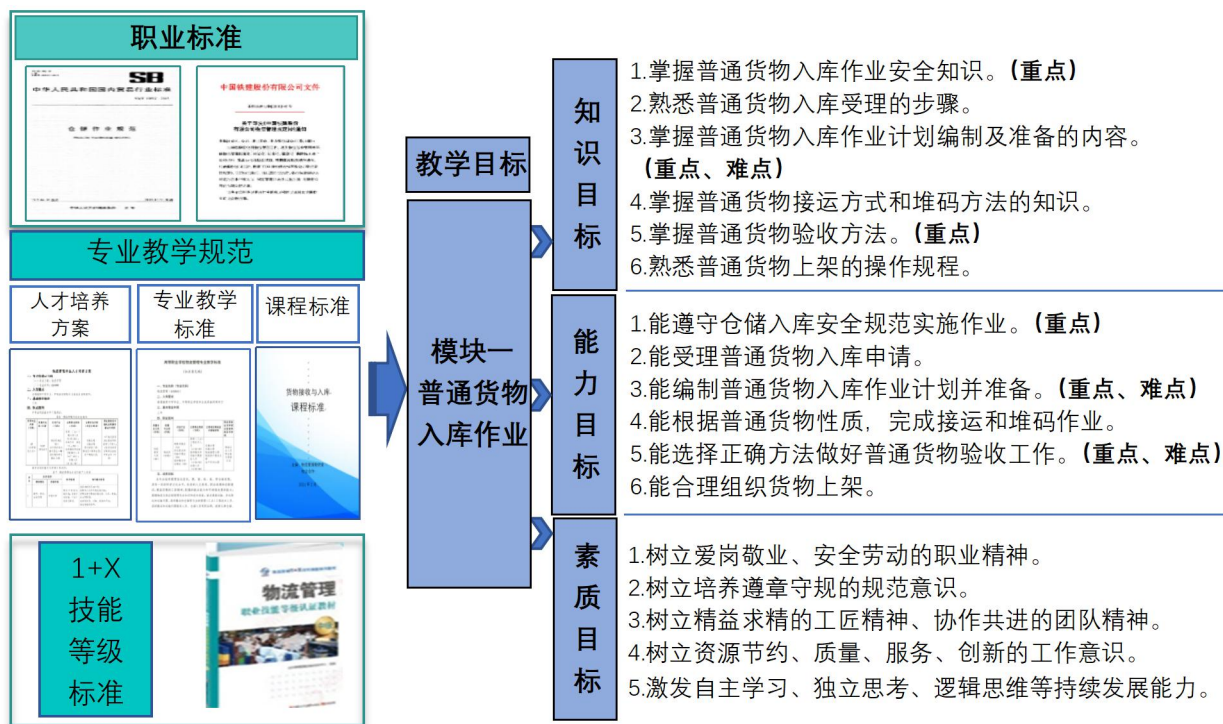


图3 学习领域教学目标

（四）基于工作过程的教学模式

基于企业实际入库作业过程，依据岗位典型工作任务构建教学模块，以岗位工作情境为逻辑组织教学过程，以岗位工作标准为规范进行考核，实现教学过程的职业性和实践性。

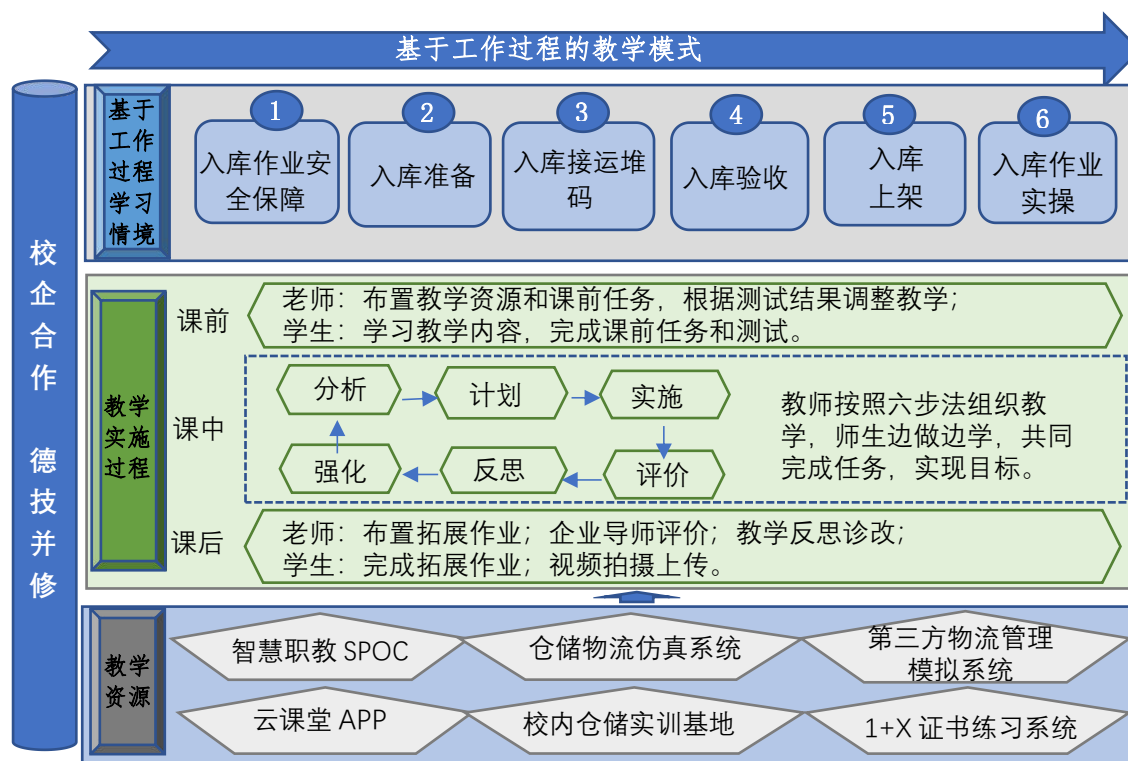


图 4 基于工作过程的教学模式

（五）挖掘思政点，全过程融入教学

依据“仓储管理专员和物资管理专员”职业素养要求及入库作业过程需要，挖掘思政元素，实现学习情境全过程融入。搜集仓储相关正能量事迹，组建网上思政课堂，立德树人。

序号	学习情境	思政点	融入方法	目标
1	普通货物入库作业安全	遵章守规 安全意识	以入库作业错误操作动画为载体，通过安全技能考核的方式融入	做称职的“入库管家”
2	普通货物入库准备	资源节约 团队协作	计算货位或占地面积时，以资源节约为评价标准；入库准备作业实操任务融入部门的团队协作	
3	普通货物接运堆码	工匠精神 创新实践	以堆码事故案例分析、虚拟仿真堆码创新实训、接运堆码作业岗位要求的形式融入	
4	普通货物验收	标准意识 质量意识	以按货物验收标准控制货物质量的实操融入	
5	普通货物上架	遵章守规 安全意识	以按照操作规程操作上架设备实践的方式融入	
6	入库操作与优化（企业）	学以致用 知行合一	以实际操作练习，亲身体会的形式融入。	

图 5 思政点融入

（六）教学策略

1. 小组 PK，以赛促学策略

结合物流技能大赛标准、1+X 职业技能标准和行业企业需求，将相关内容融入教学，教学过程以小组 PK 形式展开，层层加分，营造 PK 氛围，激发团队斗志，以赛促学，教、学、练一体化。

2. 以学生为中心，协作式教学策略

将学生引入实际业务情境中，角色扮演为业务人员，通过学生的小组讨论、竞争 PK、协同合作等形式，开展情境任务的自主探究，能够调动学生的学习积极性和主动性，逐渐养成自主学习习惯。

3. 线上线下混合式教学策略

借助职教云平台，提供可视化、多样化、多渠道学习资源和方法，全时空掌握学生学习情况、精准的大数据教学分析、即时的学生成果展示、模拟的虚拟仿真实训等为线下灵活组织翻转课堂提供了保障。



图 6 线上教学资源与数据

4. “两全两化”考核评价策略

全过程、全要素、多元化、数据化实施考核评价。课前、课中、课后全过程设置考评点；学习进度、学习参与度、学习态度、学习效果、任务完成质量全要素考核评价；教师、学生、企业指导老师多元化参与考评；借助教学平台大数据分析学生出勤、参与度、测试、作业等学习结果。



图 7 “两全两化”考核评价

子情境 2-1: 普通货物入库申请受理评价标准							
评价内容		总分值	分值	评价标准	依据	考核方面	评价分值
课 前	课前知识学习	20	10	能完成全部知识的学习, 教学平台自动统计学习分数	职教云	信息化资源学习能力	过程 性 评价 样 例
	课前测试		7	能完成全部测试, 教学平台自动得出分数	职教云题库测试	知识技能学习及应用能力	
	课前任务		3	能完成课前任务, 符合任务要求	任务完成结果	知识技能学习及应用能力 信息化资源学习能力	
课 中	技能评价	60	20	入库通知单填写准确、完全	任务完成结果	知识与技能学习及应用能力	
			20	入库通知单评估正确, 能给客户做出合理反馈, 服务意识强	任务完成结果	逻辑和解决问题能力 创新与发展能力 情感与社会责任	
	课堂表现		10	课堂态度端正, 积极参与活动, 团队协作能力强 能灵活应用知识和技能、自主探究、协作完成任务 能熟练运用信息化技术手段和工具分析解决问题 职教云课堂参与度自动计分 出勤签到	课堂表现 职教云课堂参与度 职教云签到	知识技能学习及应用能力 逻辑和解决问题能力	
课 后	课后作业任务	20	5	课后作业任务完成结果质量高, 符合任务要求	任务完成结果	知识技能学习及应用能力 创新与发展能力 知识迁移能力	
	课后测试		5	完成课后测试题, 职教云自动得出分数	职教云题库	知识技能学习及应用能力	
	小组自评		5	子情境完成过程表现良好, 能自主探究、团队协作完成任务, 且通过积极参与活动, 逐渐提升知识技能水平和综合素养	任务完成结果	知识与技能学习及应用能力 逻辑和解决问题能力	
	企业兼取教师打分		5	符合企业实际作业过程, 能对客户申请正确受理	职教云 任务完成结果	创新与发展能力 情感与社会责任	
模块评价标准							
评价内容		总分值	评价分值		考核方面		总 结 性 评 价
各学习情境评价分数平均值		70			信息化资源学习能力 知识技能学习及应用能力		
教师总评		10			信息化资源学习能力 逻辑和解决问题能力		
企业导师总评		10			创新与发展能力 情感与社会责任		
小组互评总评		10			知识迁移能力		

图 8 过程性评价和总结性评价标准

二、教学实施过程

（一）整体教学实施

本模块按照实际工作过程设置学习情境，线上线下、理实一体、由浅入深开展教学；遵章守规、安全劳动、创新实践等思政元素全过程融入；全过程全要素多元化数据化开展考核评价，反思诊改持续提升教学效果，实现教学目标。

（二）学习情境教学实施

以学习情境三普通货物接运堆码的子情境普通货物堆码为例，着重培养工匠精神、创新实践意识。实施过程设计如下：

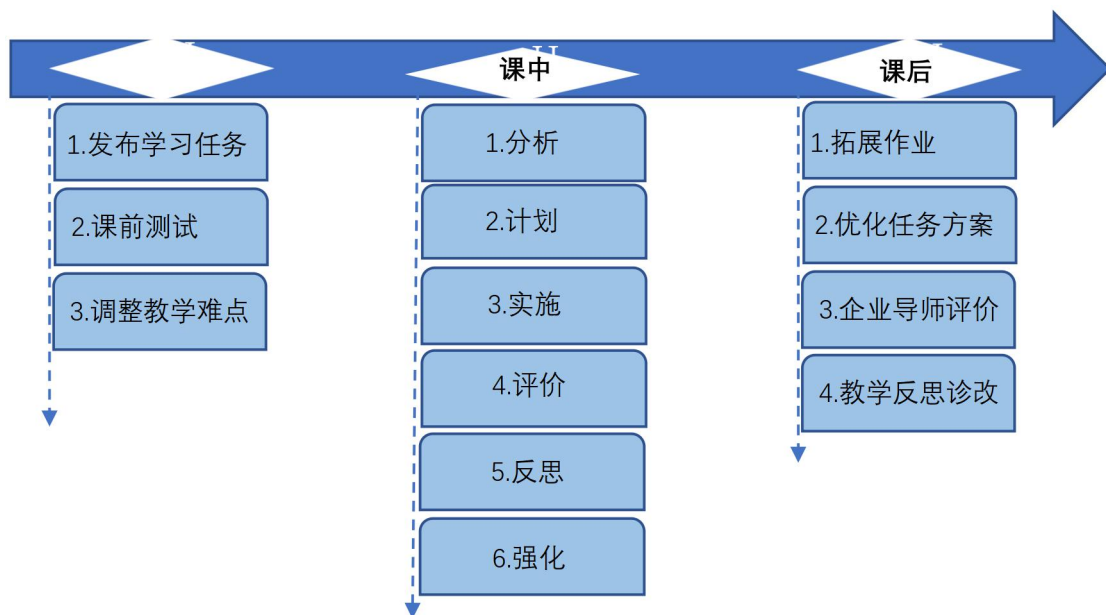


图9 教学实施过程设计

1. 课前

职教云平台发布微课等资源，要求学生完成学习任务及测试，提出疑问点。分析测试结果和疑问点，调整教学难点。

2. 课中

采取任务驱动法、六步教学法、小组竞赛法策略。任务情境导入，分析任务，激发好奇心；制定任务实施计划；实施计划，小组探究，创制堆码方案、仿真实训、实操练习，老师指导；成果评价，针对具体问题，师生探析；师生共同反思诊改，寻找不足；优化方案，强化练习，拓展巩固，融入安全事故案例，培养精益求精的工匠精神、安全和劳动意识；应用仿真软件模拟堆码，解决教学重难点，培养学生创新实践意识；小组成绩PK，激发斗志；师生反思，提出改进措施，通过教师总评、小组互评，综合评分。

3. 课后

在职教云平台发布拓展作业，通过仿真模拟和实训室操作完成堆码的巩固提升，培养学生安全、劳动、创新实践意识。上传作业视频，邀请企业导师给予评价，实现老师、学生、企业导师多元评价。按考核标准汇总计算子情境总成绩。线上研讨区随时互动交流。网上思政课堂学习，激励学生爱岗敬业、甘于奉献。教师实时反思诊改。



课前一职教云平台上传资源、发布任务、完成测试、调整策略



课中—线上线下载混合式教学（线下教学实施+线上作品展示、测试等）



课后—软件模拟和实训练习+企业老师演示讲解评价+思政课堂

图 10 学习情境教学实施过程

三、学生学习效果

（一）六步教学法循环，增强了学习内驱力

每个任务情境均按“分析-计划-实施-评价-反思-强化”六步教学法开展，完全以学生为中心，学生转换为员工角色，以完成任务为行动导向，提升积极性和成就感，养成主动探究、持续学习习惯。

（二）反复模拟实践，夯实了专业技能

以仓库实际入库任务情境驱动，理实一体，反复模拟实践，课中+课后练习，实训室+企业现场实操，层层加深，锤炼夯实学生专业技能。

（三）注重立德树人，提升了学生综合能力

以学生为中心开展教学，学生具备了完成货物入库作业的能力，增强了团队协作能力，培养了遵章守规、安全劳动、质量标准、创新实践等意识，全面提升了综合能力，并获得企业导师认可。



图 11 学生学习效果

四、反思改进措施

(一) 特色创新

1. 借鉴德国双元制，教学组织“双元化”。

重构后的课程增加了企业现场作业模块，每个模块都有企业现场实践学习情境，企业现场实践课时占到课程总学时的 1/4，真正实现教学组织“双元化”，校企双元教学，学生两地学习，身份双重变换，实现教学做一体。

2. 课岗赛证融通，教学内容“标准化”。

课程对接仓储管理专员和物资管理专员的岗位标准、物流技能大赛标准、物流管理 1+X 证书标准，教学的考核内容全部融入这些标准，以标准考核学习效果，实现课岗赛证融通，教学内容“标准化”。

2. 融入思政元素，培养称职的“入库管家”

挖掘思政元素，融入所有学习情境，在任务实施中以案例分析、实践操作、仿真实训等形式，多措并举融入劳动教育、安全意识、爱岗敬业、遵章守规、工匠精神等思政元素，从我做起，培养称职的“入库管家”。开设网上思政课堂，通过中铁建项目物资管理感人事迹、货物入库先进智能技术展示等培养勇于担当的使命感和民族自信。



图 12 网上思政课堂

（二）不足改进

1. 考核评价标准有欠缺，要校企合作优化完善

考核评价标准融合了企业岗位标准、物流竞赛标准、1+X 证书标准，标准不够细化，定性评价标准稍多。需要加大校企合作力度，细化标准。

2. 学生语言文字组织能力较弱，要强化训练

学生提交的解决方案中语言文字组织能力相对较弱，口语化表达多，语言描述不能简洁准确。要通过撰写任务方案，增加对方案语言质量考核，提高质量要求，逐步提升语言文字素养。

（中文字符统计数 4739 个字。）